



# 第1章 作業管理基礎

---

**CHƯƠNG 1 : CƠ SỞ QUẢN LÝ CÔNG VIỆC**

# Mục tiêu chương 1

---

Trong chương 1, trong các hoạt động **sản xuất**, đặc biệt dành cho những người phụ trách **quản lý sản xuất**, cần phải hiểu trước:

Khái niệm của **hệ thống sản xuất**

- ✓ Những **tư duy cơ bản của quản lý công việc (作業管理)**
- ✓ Các **phương pháp cơ bản** khi thực hiện quản lý công việc
- ✓ Cách **thúc đẩy cải tiến công việc**

# Nội dung học trong chương 1

---

## Phần 1

Nắm được cấu trúc của hệ thống sản xuất và tổng thể hoạt động quản lý.

# Nội dung học trong chương 1

---

## Phần 2

Sau khi hiểu: Các yếu tố cấu thành công việc & Vai trò của từng yếu tố sẽ học về:

- ✓ Nội dung của **quản lý công việc**
- ✓ **Trình tự và phương pháp**
- ✓ Mục đích và ý nghĩa của **thiết lập thời gian tiêu chuẩn (標準時間)**

# Nội dung học trong chương 1

---

## Phần 3

Học các phương pháp IE (Industrial Engineering) như:

- ✓ Phân tích công đoạn (工程分析)
- ✓ Nghiên cứu động tác (動作研究)
- ✓ Nghiên cứu thời gian (時間研究)

và học cách cải tiến công việc dựa trên phân tích.

# Nội dung học trong chương 1

---

## Phần 4

Hiểu các phương pháp tiếp cận tiêu biểu để cải tiến công việc, bao gồm:

- ✓ Nhận diện và loại bỏ lãng phí trong công việc (ムダ)
- ✓ Hiểu sự dao động của thời gian làm việc
- ✓ Từ đó có thể đưa ra biện pháp cải thiện

# Nội dung học trong chương 1

---

## Phần 5

Học về:

- ✓ Tư duy 5S
- ✓ Mối quan hệ giữa 5S và cải tiến nơi làm việc